

بسمه تعالی



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اسدآباد

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

کمیته برنامه ریزی درسی

فرم طرح درس

عنوان کامل درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری	رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری
سال تحصیلی: ۱۴۰۰-۱۴۰۱ نیمسال: دوم	پیش‌نیاز: ندارد
تعداد واحد: ۲	تعداد فراگیران: ۴۰
زمان برگزاری کلاس(روز- ساعت): دو شنبه ها ۱۴ تا ۱۶	نوع درس: تئوری ■ عملی □ کارآموزی □
تاریخ شروع کلاس: ۱۴۰۰/۱۱/۲۵	تاریخ خاتمه کلاس: ۱۴۰۱/۳/۲۳
نام و نام خانوادگی مدرس: معصومه رستمی	پست الکترونیک مدرس: rostamimasomeh@gmail.com
کارشناس ارشد پرستاری	مدرس مسئول درس: معصومه رستمی
گروه مدرسین: -	

شرح درس:

مدیریت و رهبری از نقش هایی است که پرستاران در عرصه های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران با مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، افزایش کیفیت مراقبت های پرستاری و بهره وری پرستاران اهمیت دارد. این درس دانشجو را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در عرصه های مراقبت پرستاری آماده می سازد. مبانی، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری با تکیه بر ارزش های اسلامی در این درس آموزش داده می شود.

منابع:

- اصول مدیریت خدمات پرستاری - مالک رخشانی نژاد، میثم رخشانی نژاد - انتشارات بشری-آخرین چاپ
- اصول مدیریت پرستاری-ناهید دهقان نیری، تهمنه صالحی-انتشارات بشری- آخرین چاپ
- مدیریت خدمات پرستاری ومامایی . شیفته هرو آبادی-انتشارات دانشگاه علوم پزشکی ایران-آخرین چاپ
- اقتصاد بهداشت ، کنت . جی. آرو . ترجمه دکتر محمود نکویی مقدم . انتشارات وزارت بهداشت درمان -آخرین چاپ
- Swansburg , R.C .introduction Management and Leadership for Nurse managers.(3rd ed.). Boston: jones and Bartlett.
- Tappen , R.M. Nursing Leadership and Management: concepts and practice. (4th ed). Philadelphia: F.A.Davis

- Tappen , R.M. Nursing Leadership and Management: concepts and practice. (4th ed). Philadelphia: F.A.Davis

ارزشیابی:

ارزشیابی: تکوینی ■ پایانی ■			
نمره کل: ۲۰ نمره			
حضور فعال در کلاس و پاسخ به تکالیف: ۲ نمره	آزمون میان ترم: ۴ نمره	آزمون پایان ترم: ۱۴ نمره	
نوع آزمون میان ترم: شفاهی □ تشریحی □	چند گزینه ای ■ صحیح و غلط ■	چند گزینه ای ■ صحیح و غلط ■	جور کردنی ■
نوع آزمون پایان ترم: شفاهی □ تشریحی □	چند گزینه ای ■ صحیح و غلط ■	چند گزینه ای ■ صحیح و غلط ■	جور کردنی ■

گزیده‌ای از مقررات آموزشی در کلاس درس:

- دانشجو موظف است قبل از حضور استاد در کلاس حضوری و آنلاین حاضر باشد.
- خاموش کردن تلفن همراه در کلاس درس الزامی است.
- فعالیت‌های دانشجو در کلاس درس شامل شرکت فعال در بحث، پاسخ به سوالات و آمادگی برای یادگیری می‌باشد.
- در صورتی که غیبت دانشجو در کلاس بیش از ۴/۱۷ ساعات جلسات شود، درس مربوطه حذف خواهد شد.
- به استناد آیین نامه مصوب جلسه ۲۵۸ شورای عالی انقلاب فرهنگی کارنامه رفتار و پوشش حرفه‌ای دانشجویان طبق لیست پیوست توسط اساتید تکمیل خواهد گردید.
- حضوری و یا آنلاین بودن کلاس‌های درس بر اساس تصمیمات کشوری و منطقه ای بر اساس شرایط رنگ یندی کرونایی خواهد بود.

روش تدریس و ابزار آموزش:

درس مذکور با استفاده از روش‌های ترکیبی سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی و مشارکتی استاد و دانشجو تدریس خواهد شد.

ابزارهای تدریس:

تخته وایت برد- کامپیوتر- ویدئو پروژکتور- نرم افزارهای تدریس آنلاین و آفلاین- سامانه نوید

هدف کلی درس:

آشنا نمودن دانشجویان با دانش مدیریت، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه‌ها و سطوح مختلف ارائه مراقبت‌های پرستاری با تاکید بر کاربرد عدالت و مبانی مدیریت اسلامی

اهداف اختصاصی:

از فراگیران انتظار می‌رود در پایان دوره قادر باشند:

- راههای شناخت سازمان را بیان نموده و نگرش فرآیندی و سیستماتیک به سازمان و مهمترین استانداردهای آن را شرح دهند.
- تفاوت‌های مکاتب کلاسیک و نئوکلاسیک و نظریه‌های نوین در مدیریت بیان نماید.
- مبانی نظری و عملی سازمان و سازماندهی، سازمان رسمی و غیررسمی توضیح دهند.

- انواع سازماندهی سطوح مختلف سازمان و حیطه نظارت را شرح دهند.
- روش های تامین نیروی انسانی در حرفه پرستاری را شرح داده و نیروی انسانی مورد نیاز بخش ها را محاسبه نمایند .
- روش های تقسیم کار در حرفه پرستاری را شرح دهند.
- یک برنامه پرسنل پرستاری از بخش فرضی بنویسد.
- برنامه عملیاتی و استراتژیک را تدوین نماید .
- نظریه های رهبری و انگیزش و روش های ایجاد انگیزش را در سازمان ها را شرح دهند .
- شیوه های ارزشیابی کارکنان پرستاری را بیان نمایند .
- سیستم های ارائه مراقبت سلامت در جهان ، سیستم بهداشت و درمان ایران را شرح دهند.
- مبانی اقتصاد بهداشت و درمان و چگونگی تامین منابع توضیح دهند .
- روش های پایش، کنترل و نظارت سیستم های بهداشتی درمانی را بیان نمایند .
- از روش های آموزشی مدیریت در پرستاری آموزش داده شده را در دوره های کارآموزی بالینی خود به کار ببندد.

جلسه اول ۱۴۰۰/۱۱/۲۵				
عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
معرفی طرح درس و آشنایی اولیه با مدیریت کلاسیک و علمی (تاریخچه مدیریت و مدیریت کلاسیک و نئو کلاسیک-نظریه های نوین)	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱-تاریخچه و تعریف مدیریت و اهمیت آن در خدمات بهداشتی درمانی را بداند. ۲-تفاوت های مکاتب کلاسیک و نئوکلاسیک را بشناسد. ۳- نظریه های نوین در مدیریت را نام ببرد.	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی
جلسه دوم ۱۴۰۰/۱۲/۲				
عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
سازمان و مدیریت (تعریف سازمان و مدیریت-انواع سازمان ها -ویژگی های مدیر اثر بخش-وظایف رده های مختلف مدیریت در پرستاری)	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱- تعریفی از سازمان ارائه دهد. ۲-ارتباط سازمان و مدیریت را بداند. ۳-انواع سازمان های را تعریف کند. ۴-ویژگی های مدیران اثر بخش را برشمارد. ۵-وظایف رده های مختلف پرستاری را نام ببرد.	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی
جلسه سوم ۱۴۰۰/۱۲/۹				
عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
برنامه ریزی تعریف و ماهیت برنامه ریزی - ویژگی های برنامه ریزی	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱-تعریف برنامه ریزی را بداند. ۲-ویژگی های برنامه ریزی خوب را بشناسد.	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی

خوب-آشنایی با فرآیند پرستاری و مراحل آن		۳-با برنامه ریزی در حیطه پرستاری آشنا شود. ۴-بتواند مراحل مختلف فرایند پرستاری را نام ببرد.		
جلسه چهارم ۱۴۰۰/۱۲/۱۶				
عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
سازماندهی و اصول آن-مبانی و اصطلاحات سازماندهی-تفویض اختیار در پرستاری-تفاوت قدرت و اختیار	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱-سازماندهی و اصل آن را تعریف کند. ۲-مراحل تفیض اختیار را در مدیریت بشناسد. ۳-تفاوت قدرت و اختیار را برشمارد.	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی
جلسه پنجم ۱۴۰۰/۱۲/۲۳				
عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
تصمیم گیری تعریف،عناصر،انواع،شرایط،سبک ها و استراتژی های تصمیم گیری	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱-نقش تصمیم گیری در مدیریت را بشناسد. ۲-سبک های تصمیم گیری در مدیریت را نام ببرد. ۳-استراتژی های لازم جهت تصمیم گیری خوب را برشمارد.	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی
جلسه ششم ۱۴۰۱/۱/۱۵				
عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
هدایت و رهبری (تفاوت مدیریت و رهبری- سبک های رهبری مهارت های رهبری-هدایت و رهبری در پرستاری)	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱-تفاوت مدیریت و رهبری را بداند. ۲-ویژگیهای رهبری موثر را بشناسد. ۳-سبک های مختلف رهبری را نام ببرد. ۴-مهارت های رهبری را یاد بگیرد. ۵-کاربرد سبک های رهبری در پرستاری را بداند.	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی
جلسه هفتم ۱۴۰۱/۱/۲۲				
عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
انگیزش (تعریف - نگرش های مدیریتی به انگیزش-نظریه های انگیزشی)	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱-انگیزش را تعریف کند. ۲-نگرش های مدیریتی به انگیزش را نام ببرد. ۳-بتواند نگرش های مختلف مدیریتی در انگیزش را با هم مقایسه کند.	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی
جلسه هشتم ۱۴۰۱/۱/۲۹				
عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
نظارت کنترل ارزشیابی تعریف و اهمیت نظارت-مفهوم و اهمیت کنترل و ارزشیابی -انواع	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱-نظارت،کنترل و ارزشیابی را تعریف کند. ۲-تفاوت های ارزشیابی با ارزشیابی را بداند.	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی

کنترل- روش های ارزشیابی عملکرد در مدیریت پرستاری	۳-اهمیت کنترل و ارزشیابی را نام ببرد. ۴-روش های ارزشیابی عملکرد در پرستاری را با هم مقایسه کند.		
--	--	--	--

جلسه نهم ۱۴۰۱/۲/۵

عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
مدیریت منابع انسانی (اهمیت مدیریت منابع انسانی- پیش بینی ،تقسیم بندی و محاسبه نیروی انسانی در پرستاری)	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱-اهمیت منابع انسانی در مدیریت را بداند. ۲-روش های پیش بینی نیروی انسانی در شغل پرستاری را نام ببرد. ۳-روش های محاسبه نیروی انسانی در پرستاری را یاد بگیرد. ۴-روش های محاسبه نیروی انسانی را در نوشتن برنامه بخش فرضی بکار ببرد. ۵-بتواند یک برنامه فرضی شیفت پرستاری برای بخش فرضی بنویسد.	شناختی- عاطفی- روانی حرکتی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی

جلسه دهم ۱۴۰۱/۲/۱۲

عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
بهسازی نیروی انسانی -مدیریت مالی	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱-روش های بهسازی نیروی انسانی را بشناسد. ۲-روش های بودجه بندی را نام ببرد. ۳-مراحل و فواید بودجه بندی را نام ببرد.	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی

جلسه یازدهم ۱۴۰۱/۲/۱۹

عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
مدیریت بحران و بلایا و زمان	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱-مدیریت بحران را تعریف کند. ۲-مراحل آن را بشناسد. ۳-روش های مقابله با بحران را با هم مقایسه کند. ۴-اصول مدیریت بلایا را نام ببرد. ۵-قوانین مدیریت زمان را بشناسد.	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی

جلسه دوازدهم ۱۴۰۱/۲/۲۶

عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
قوانین انضباطی و حقوقی در پرستاری (تعریف واژه ها-مفهوم قانون- قوانین حقوقی در پرستاری-انواع استراتژی های برقراری انضباط در پرستاری)	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱-قوانین انضباطی و حقوقی در پرستاری را نام ببرد. ۲-انواع استراتژی های برقراری انضباط در پرستاری را بداند.	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی

جلسه سیزدهم ۱۴۰۱/۳/۲

عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
اصول گزارش نویسی و ثبت پرونده در پرستاری	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱- اصول صحیح ثبت گزارش در پرستاری را بداند. ۲- اهمیت ثبت گزارش در پرستاری را نام ببرد. ۳- روش های جلوگیری از خطاهای پرستاری در ثبت گزارش نویسی را با هم مقایسه کند.	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی

جلسه چهاردهم ۱۴۰۱/۳/۹

عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
اخلاق و مدیریت اسلامی	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱- ویژگی های مدیریت اسلامی را شرح دهد. ۲- کاربرد اخلاق در مدیریت اسلامی را نام ببرد.	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی

جلسه پانزدهم ۱۴۰۱/۳/۱۶

عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
ارتباطات (ارتباطات و فرآیند ارتباطات در سازمان ها- انواع ارتباط در سطوح سازمانی- اهمیت ارتباطات در فعالیت های پرستاری)	پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ۱- ارتباطات و فرآیند ارتباطات در سازمان ها را شرح دهد. ۲- انواع ارتباط در سطوح سازمانی را نام ببرد و با هم مقایسه کند. ۳- اهمیت ارتباطات در فعالیت های پرستاری را شرح دهد.	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی

جلسه شانزدهم ۱۴۰۱/۳/۲۳

عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
جمع بندی مطالب و رفع اشکال	رفع اشکال - پرسش و پاسخ و بحث های گروهی و ارائه تکالیف	شناختی	سخنرانی-بحث گروهی	پاورپوینت-فایل آموزشی

جلسه هفدهم

عنوان مبحث	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	وسایل آموزشی
آزمون پایان ترم	زمان آزمون طبق برنامه زمانبندی شده آموزش دانشکده می باشد.	شناختی	-	-

نام و امضای استاد	مدیر گروه	معاون آموزشی دانشکده	کمیته برنامه ریزی درسی EDC
خانم معصومه رستمی	آقای ساسان ناوخاصی	دکتر حسین عفت پناه	خانم زینب مکوندی