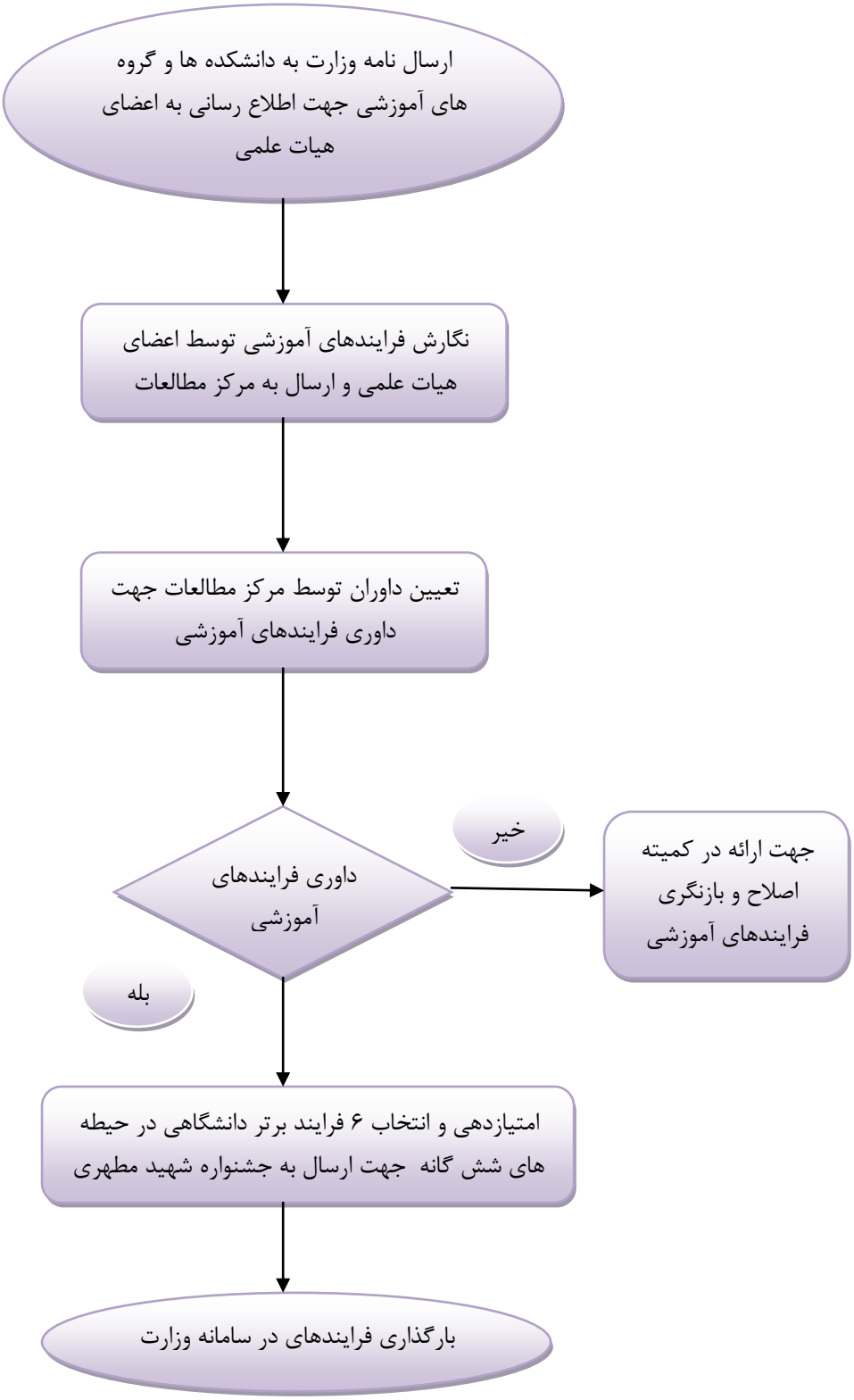فلوچارت انتخاب فرایندهای آموزشی برتر دانشگاهی